



**BILAN DES  
RÉALISATIONS 2023  
DU PLAN D'ACTION DES  
PERSONNES EN SITUATION  
D'HANDICAP**

# Mot du maire



L'accessibilité universelle continue d'être au cœur des priorités de la Cité de Dorval afin de créer un environnement libre d'obstacles à l'intégration des personnes en situation d'handicap et d'assurer la mise en place des meilleures pratiques en matière d'accessibilité. En collaboration avec les membres du conseil municipal et de notre comité d'intégration des personnes en situation d'handicap, je m'engage à poursuivre les efforts déjà consentis afin de franchir d'autres grands pas en matière d'accessibilité universelle et d'assurer la poursuite des objectifs énoncés à notre plan d'action.



Notre engagement à sensibiliser et à mobiliser tous les services de la Cité de Dorval à l'importance d'identifier dans leurs pratiques quotidiennes les obstacles à l'accessibilité universelle est aujourd'hui plus fort que jamais. Nous sommes fiers de compter sur des citoyens bénévoles et sur un représentant de chaque service lors des rencontres au cours desquelles des informations sur les meilleures pratiques et des idées relatives aux mesures à mettre en œuvre pour favoriser l'accessibilité des personnes en situation d'handicap sont partagées et valorisées.

En 2023, nous avons entamé la mise en œuvre de plusieurs projets qui facilitent l'intégration des personnes en situation d'handicap dans notre milieu de vie et qui avaient malheureusement été ralentis ou reportés en 2022 en raison des obstacles provoqués par la pandémie et ses répercussions à l'échelle globale. C'est avec enthousiasme que nous avons célébré l'inauguration du parc St-Charles, un parc basée sur un concept d'aménagement inclusif et conçu pour offrir une accessibilité universelle et une expérience répondant aux besoins et aux aspirations de personnes de tous horizons grâce à des modules de jeux d'équilibre et sensoriels, des tables à pique-nique universellement accessibles et un bloc sanitaire comprenant des toilettes accessibles. L'ouverture du parc du Village, un espace vert muni de jeux d'eau et de toilettes accessibles, fait également partie des accomplissements dont nous sommes fiers. De plus, de beaux projets sont toujours en cours, notamment la construction d'un skatepark selon les normes d'accessibilité universelle, l'aménagement d'une patinoire extérieure réfrigérée incluant la construction d'une rampe d'accès et des portes avec bouton-poussoir pour les entrées. L'avenir est assurément prometteur. Nous avons à cœur le bien-être de tous nos citoyens et notre volonté d'offrir un milieu de vie inclusif à toute notre communauté dorvaloise se reflétera dans nos nombreux projets futurs. Nous sommes conscients qu'il reste des améliorations à apporter et c'est avec enthousiasme et détermination que nous les accomplirons.

Je vous invite à parcourir le présent bilan, afin de prendre connaissance de l'ensemble des gestes posés en vue de réduire les obstacles en lien avec les points de notre plan d'action triennal. Ce bilan 2023 fait état des actions mises en œuvre par la Cité de Dorval pour permettre aux personnes ayant un handicap de vivre dans un environnement libre d'obstacles, de favoriser leur participation sociale et de les intégrer au développement de la communauté.

En mon nom personnel et au nom des membres du conseil, je tiens à remercier les citoyens, les employés et les élus qui siègent au sein de notre comité d'intégration des personnes en situation d'handicap. Par leur approche inclusive, ils s'impliquent activement à minimiser les barrières et obstacles auxquels les personnes en situation d'handicap font face dans leur réalité quotidienne et contribuent ainsi à améliorer leur qualité de vie à Dorval. Tous ensemble, nous travaillons à promouvoir l'accessibilité universelle et à favoriser l'adhésion de Dorval au concept de ville inclusive.



Marc Doret

# Mot de la coordonnatrice du comité



En 2024, le Comité sur l'intégration des personnes handicapées fait peau neuve. Le nom sera dorénavant le Comité d'inclusion universelle. Le comité s'est penché sur la modernisation du nom en tenant compte des éléments suivants :

- Une portée plus importante du comité;
- Un nom qui se veut aspirationnel;
- Au fait que l'inclusivité va au-delà de l'intégration;
- Au fait que l'inclusivité va au-delà des personnes en situation d'handicap.



La Cité de Dorval et le Comité d'inclusion universelle portent une attention particulière aux gestes qui peuvent être posés afin d'améliorer ses installations en fonction des principes d'accessibilité. Que ce soit au niveau des infrastructures municipales, des communications ou des loisirs, des mesures concrètes ont été prises afin que tous les Dorvalois puisse profiter des services municipaux.

Malgré les défis engendrés par les changements de personnel aux niveaux des directions de la Cité, le Comité est fier de ses réalisations en 2023. Voici quelques exemples de nos réussites :

- Conception et réfection du parc St-Charles en tenant compte des principes d'accessibilité universelle. L'entrée du parc est accessible, les modules de jeux se veulent inclusifs, il y a un mobilier adapté et un bloc sanitaire accessible;
- Conception et construction d'un nouveau parc du Village selon les meilleures pratiques d'accessibilité universelle;
- Finalisation des plans pour la mise aux normes de la piscine Ballantyne;
- Finalisation des plans et début de la construction d'une patinoire réfrigérée avec un bâtiment accessible. La réalisation est prévue pour la fin 2024;
- Finalisation des plans pour la construction d'un nouveau skatepark conçu selon les meilleures pratiques d'accessibilité universelle. Ce nouveau skatepark verra le jour à l'été 2024.

Ce sont quelques exemples de projets pour lesquels les équipes municipales et le comité s'assurent d'amener des éléments qui répondent aux besoins d'accessibilité universelle.

Le nouveau plan directeur des parcs et des bâtiments de loisirs qui a été entamé en 2023, sera finalisé en 2024. Celui-ci nous permettra d'établir les priorités d'interventions afin que nos parcs et bâtiments de loisirs soient de plus en plus accessibles.

Je désire remercier toutes les personnes impliquées au sein du comité qui sont passionnés et rendent notre environnement et nos espaces de vie inclusifs et accessibles. Nos actions concertées nous permettent de belles réalisations.



Julie Mahoney  
Directrice | Service des loisirs et de la culture  
Coordonnatrice | Comité d'inclusion universelle

## Membres du comité | 2023

Coordonnatrice du comité : Julie Mahoney, directrice du Service des loisirs et de la culture

- **Marc Doret**, maire
- **Nicole Duchastel**, conseillère municipale, district 4
- **Gilles Corbeil**, organisateur communautaire, INLB (Institut Nazareth Louis-Braille)
- **Jad Kadi**, directeur du Service du génie
- **Gheorghe Lucian Todoran**, directeur des Services administratifs
- **Annick Charest**, directrice du Service des communications et des relations avec les citoyens
- **Annabelle Lussier Malenfant**, cheffe de division - Assistance communautaire
- **Annyck Brosseau**, directrice du Service du capital humain
- **Olga Tabernero**, cheffe de section - Ressources matérielles
- **Suzanne Petitclerc**, citoyenne
- **Monique Rouleau**, citoyenne

## Membres sortants | 2023

- **Véronique Cunche**, directrice du Service des loisirs et de la culture
- **Carl Minville**, directeur du Service des travaux publics
- **Carole Rose**, cheffe de division - Loisirs et développement communautaire
- **Salima Hachachena**, directrice du Service de l'aménagement urbain
- **Me Chantale Bilodeau**, directrice du Service des affaires juridiques et du greffe

## Nouveaux membres | 2024

- **Francis Bastien**, directeur du Service des travaux publics
- **Benoit Lévesque**, directeur du Service de l'aménagement urbain
- **Andréanne Alain**, cheffe de division - Bibliothèque et Culture
- **Chelsea Doret**, agente culturelle - Bibliothèque et Culture
- **Tania Shand**, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- 2 nouveaux membres/citoyens seront ajoutés en 2024.

## Précieuse collaboratrice

- **Nancy Dagaud**, conseillère, OPHQ - Office des personnes handicapées du Québec



# Orientation stratégique

## Recherche de données

### Stratégie / objectif : Comprendre le besoin local

| CIBLES / OBSTACLES   | ACTIONS / MESURES  | RESPONSABLE   | ÉTAT DE RÉALISATION     | COMMENTAIRES   |
|--|--|---|-------------------------|--|
| Peu de référence en matière d'accessibilité universelle  | Consulter le guide de conceptions accessibles et trouver la référence en lien avec le type de besoin.  | Comité d'intégration  | En continu              | Pour la majorité des projets, un travail de recherche est effectué au préalable.   |
|  | Consulter la population et les employés.   | Assistance communautaire / Communications / Capital humain      | En cours de réalisation | La forme finale du sondage, la date du lancement, ainsi qu'un plan de communication demeurent à compléter.   |
| Méconnaissance des besoins de la population  | Établir un registre des types de besoins par quartier / individu / handicap.   | Assistance communautaire / Loisirs et Culture / Travaux publics | En cours de réalisation | Un sondage auprès de la population est en préparation.<br>La forme finale du sondage, la date du lancement, ainsi qu'un plan de communication demeurent à compléter.   |
| Manque d'accessibilité à l'égard des personnes en situation d'handicap pour certains bâtiments et lieux publics  | Effectuer la tournée des bâtiments afin de recenser les obstacles architecturaux et dresser une liste de priorités.  | Loisirs et Culture / Travaux publics                            | Reporté                 | Finally le mandat de la phase de collecte d'états des lieux du Plan directeur des parcs et bâtiments de loisirs n'a pas eu lieu car ils n'ont pas l'expertise requise. Le mandat est reporté.  |
| Les employés et la population en général n'ont pas les mêmes connaissances afin de contribuer quotidiennement à favoriser l'intégration des personnes en situation d'handicap. | Identifier tous les services et les lacunes en termes d'accessibilité universelle (architecturaux, sociaux, dimension humaine et information aux employés par le biais d'une formation). | Collaboration de tous les services                              | En continu              | Recensement continu sur les lacunes qui nous sont rapportées afin d'effectuer les suivis.<br>Une formation est disponible via l'Intranet en matière d'accessibilité.   |
| Absence d'une procédure afin de connaître les besoins ponctuels  | Traduire les besoins individuels en critères de réalisation en créant une procédure ponctuelle pour les demandes.  | Technologies de l'information                                   | En cours de réalisation | Le nouveau logiciel de requête est présentement en opération. Un onglet sera ajouté pour la création de la procédure.  |
|  | Obtenir des témoignages de personnes qui utilisent les installations accessibles de la Cité et les diffuser.   | Comité d'intégration  | En continu              | Nous recevons des témoignages via nos réseaux sociaux et le message est visible par les utilisateurs.  |
| Vision incomplète de l'accessibilité universelle de la part des concepteurs  | S'assurer que les éléments adaptés sont aussi utilisés par l'ensemble de la population dans un concept d'inclusivité.  | Ressources matérielles / Travaux publics                        | En continu              | Un travail de recherche est effectué avant la conception d'un projet.  |
|  | Développer un guichet unique pour recevoir et répertorier les obstacles à l'intégration identifiés par les citoyens.   | Loisirs et Culture/ Capital humain/ Travaux publics             | En cours de réalisation | Le nouveau logiciel de requête est présentement en opération. Un onglet sera ajouté pour la création de la procédure. Une nouvelle catégorie intitulée « accessibilité universelle » a été créée dans le système <i>Accès territoire – qualité des services</i> afin de permettre à toute personne d'utiliser le formulaire de requête en ligne pour transmettre une plainte relativement à un obstacle ou à une contrainte pour les personnes en situation de handicap ainsi que les citoyens en général, dans nos bâtiments municipaux ou nos espaces publics. |

## Stratégie / objectif : S'appuyer sur les meilleures pratiques

| CIBLES / OBSTACLES   | ACTIONS / MESURES  | RESPONSABLE   | ÉTAT DE RÉALISATION     | COMMENTAIRES   |
|--|--|---|-------------------------|--|
| Manque d'expertise du personnel en matière d'accessibilité universelle   | Consulter le guide de conceptions accessibles et trouver la référence en lien avec le type de besoin.  | Comité d'intégration  | En continu              | Un travail de recherche auprès des experts est effectué systématiquement avant la conception d'un projet.      |
| Abondance d'informations, difficulté à cibler la meilleure               | Lors de projets spécifiques, effectuer des recherches pertinentes auprès des autres villes.  | Comité d'intégration  | En continu              | Des visites sont effectuées dans les autres villes lorsque c'est nécessaire.                                   |
| Certains parcs sont peu accessibles                                      | Faire un état des lieux et annexer des recommandations pour rendre les parcs et les bâtiments aux normes de l'accessibilité universelle du Plan directeur des parcs. | Comité d'intégration / Loisirs et Culture / Travaux publics | En cours de réalisation | Des recherches ont été effectuées par une firme externe en 2023-2024 afin que cette action se réalise en 2024. |
| Manque d'information sur les lieux accessibles de Dorval (lieux publics) | Identifier les applications destinées à la mobilité réduite afin d'y ajouter les endroits accessibles de Dorval.   | Comité d'intégration  | Reporté                 | Cette action sera réévaluée et reportée dans le prochain plan 2024-2026, s'il y a lieu.                        |
|  | Valider si l'application est le meilleur outil.  | Comité d'intégration / Technologies de l'information        | Reporté                 |  |

## Stratégie / objectif : Garder la mémoire de nos réalisations

| CIBLES / OBSTACLES  | ACTIONS / MESURES                                    | RESPONSABLE   | ÉTAT DE RÉALISATION | COMMENTAIRES  |
|---|--|---|---------------------|---|
| Manque d'inventaire en termes d'accessibilité pour nos réalisations | Produire un répertoire des réalisations par service. | Service des communications et des relations avec les citoyens | Reporté             | Cette action sera réévaluée et reportée dans le prochain plan 2024-2026, s'il y a lieu. |



# Orientation stratégique

## Réalisations efficaces

### Stratégie / objectif : Priorisation des actions

| CIBLES / OBSTACLES   | ACTIONS / MESURES   | RESPONSABLE                           | ÉTAT DE RÉALISATION     | COMMENTAIRES   |
|--|---|---------------------------------------|-------------------------|--|
| Pas d'indicateur pour l'ensemble des édifices et des lieux publics   | Établir la liste des mesures et des indicateurs : On mesure quoi et pourquoi?   | Comité d'intégration                  | Reporté                 | Nous allons demander conseil à la Société logique.   |
| Mieux colliger et mettre à jour les informations, le tissu social et les obstacles architecturaux présents | Établir une liste de critères et de types (ex : familles, mère, enfants, nature du handicap, nombre, secteur, etc.)   | Comité d'intégration                  | Reporté                 |  |
| Bâtiments non accessibles ou insuffisamment accessibles  | Concevoir et construire le parc St-Charles avec les principes d'accessibilité universelle.  | Service du génie                      | Réalisé                 | Entrée de parc aux normes, a des modules de jeux inclusifs, mobiliers adaptés et bloc sanitaire accessible universellement |
|  | Concevoir le parc du Village selon les normes de l'accessibilité universelle.   | Service du génie                      | Réalisé, partiellement  | Il manque une porte à ouverture automatique pour la salle de bains. À venir.   |
|  | Réaménager le centre aquatique Ballantyne en y ajoutant une toilette accessible et une rampe d'accès pour le bâtiment. Élaborer le devis et effectuer les appels d'offres.  | Service du génie                      | En cours de réalisation | Sera réalisé en 2024-2025  |
|  | Concevoir un skatepark conçu selon les normes d'accessibilité universelle.  | Service du génie / Loisirs et Culture | En cours de réalisation | Sera réalisé en juillet 2024   |
|  | Une patinoire réfrigérée extérieure sera aménagée incluant la construction d'une rampe d'accès et des portes avec bouton-poussoir pour les entrées entre la patinoire et le bâtiment, ainsi que pour l'entrée principale du bâtiment. | Service du génie / Loisirs et Culture | En cours de réalisation | Sera réalisée en novembre 2024   |



## Stratégie / objectif : Mettre en œuvre les améliorations

| CIBLES / OBSTACLES  | ACTIONS / MESURES   | RESPONSABLE                         | ÉTAT DE RÉALISATION | COMMENTAIRES  |
|---|---|-------------------------------------|---------------------|---|
| Difficulté d'accès aux divers locaux  | Continuer avec le projet de poignées de porte accessibles.                          | Travaux publics                     | En continu          | Privilégier une poignée bec de canne lorsqu'un bâtiment est rénové ou qu'une poignée brise. |
| Manque d'identification et de signalisation pour l'accès aux parcs  | Identifier les accès aux parcs en termes d'accessibilité universelle.               | Comité parcs                        | Reporté             |   |
| Manque de formation des employés de la bibliothèque afin de porter assistance à des personnes ayant des limitations | Offrir une formation aux employés de la bibliothèque orientée vers l'accessibilité. | Loisirs et Culture / Capital humain | Reporté en 2024     | Nous réviserons notre objectif pour l'étendre à un plus grand bassin d'employés.            |
| Manque de formations aux employés   | Offrir de la formation aux employés.  | Loisirs et Culture / Capital humain | En continu          | Une formation est offerte sur l'Intranet pour l'accueil des personnes ayant un handicap.    |
| Manque d'indication et d'identification   | Appliquer les normes d'accessibilité universelle lors d'événements de la Cité.      | Comité d'intégration                | En continu          | Les employés appliquent les mesures recommandées par l'OPHQ lorsque c'est possible.         |

## Stratégie / objectif : Mesurer la qualité des réalisations

| CIBLES / OBSTACLES  | ACTIONS / MESURES   | RESPONSABLE                         | ÉTAT DE RÉALISATION   | COMMENTAIRES  |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------|---|
| Utilisation difficile du guide sur l'accessibilité des bâtiments  | Créer des indicateurs qualitatifs de réalisations (en lien avec l'accessibilité, critères de design universel).         | Comité d'intégration                | Reporté en 2024       | Nous allons demander une consultation à la Société logique.   |
| Sous-utilisation du cadre de référence pour l'accessibilité au loisir pour se conformer                 | Audits des parcs, inventaire  | Loisirs et Culture / Comité parcs   | Reporté en 2024       | Nous allons demander une consultation à la Société logique.   |
| Difficulté d'utiliser ou d'accéder aux installations récréatives par manque de support                  | Formation des superviseurs aquatiques et autres membres du personnel  | Loisirs et Culture / Capital humain | Reporté en 2024       |   |
| Définir ce qui est inclusif ainsi que les orientations claires pour tous les intervenants dès le départ | Inclure la notion d'accessibilité dès l'initiation du dossier, aux surveillants de chantiers, aux porteurs de dossiers. | Service du génie                    | Réalisé et en continu | Le Service du génie inclut systématiquement la notion d'accessibilité dans toutes les étapes du projet. |



# Orientation stratégique

## Communications

**Stratégie / objectif : Améliorer nos moyens de communication en matière d'accessibilité universelle**

| CIBLES / OBSTACLES  | ACTIONS / MESURES  | RESPONSABLE   | ÉTAT DE RÉALISATION                      | COMMENTAIRES  |
|---|--|---|--|---|
| Les malvoyants n'ont pas ou peu accès à l'information.  | Identifier les outils de communication existants.  | Service des communications et des relations avec les citoyens                                   | En cours de réalisation                  | Le sondage permettra d'identifier les malvoyants du territoire et de voir comment nous pouvons mieux les aider. Au CCSD, des affiches en braille sont présentes pour identifier les locaux et faciliter l'accès aux malvoyantes. Une phase 2 sera à prévoir pour étendre ce service dans les autres bâtiments municipaux.   |
| Manque de moyens de communication adaptés aux besoins des personnes en situation d'handicap                                 | Identifier les personnes malvoyantes ou malentendantes qui résident sur le territoire.   | Division de l'assistance communautaire  | En cours de réalisation                  | En attente de la mise en ligne du sondage   |
|   | Adopter une politique de communications comprenant une section sur les mesures d'accessibilité universelle.  | Service des communications et des relations avec les citoyens                                   | Réalisé en partie et à finaliser en 2024 | Un projet de politique de communication a été élaboré par le Greffe en collaboration avec le Service des communications au cours de l'année 2023. Le projet demeure à compléter avec la directrice des communications actuellement en poste en y incluant une section sur les mesures d'accessibilité universelle.  |
| Les plaintes ou les commentaires des citoyens et des personnes en situation d'handicap ne sont pas suffisamment documentés. | Informar les employés de première ligne des moyens mis en œuvre à la disposition des personnes en situation d'handicap pour rapporter un obstacle et adresser des suggestions.       | Service des communications et des relations avec les citoyens / Coordonnateur sortant du comité | En cours de réalisation                  | Un projet de politique de communication est en cours de réalisation par le Service des communications en 2023-2024.   |
|   | Identifier et mettre en place des canaux permettant aux personnes en situation d'handicap de transmettre une plainte concernant un obstacle via le logiciel de plaintes et requêtes. | Service des communications / Technologies de l'information                                      | En cours de réalisation                  | Une nouvelle catégorie intitulée « accessibilité universelle » a été créée dans le système <i>Accès territoire – qualité des services</i> afin de permettre à toute personne d'utiliser le formulaire de requête en ligne pour transmettre une plainte relativement à un obstacle ou à une contrainte pour les personnes en situation de handicap ainsi que les citoyens en général, dans nos bâtiments municipaux ou nos espaces publics.<br><br>La phase 2 sera de déterminer à quelle adresse courriel ces requêtes seront redirigées afin qu'un suivi approprié soit apporté. Il faudra également informer la population et le personnel de première ligne de ce nouvel outil mis à la disposition de la population pour rapporter un obstacle ou soumettre une suggestion. |

## Stratégie / objectif : Sensibilisation auprès du conseil municipal

| CIBLES / OBSTACLES  | ACTIONS / MESURES  | RESPONSABLE             | ÉTAT DE RÉALISATION | COMMENTAIRES                                  |
|---|--|-------------------------|---------------------|---|
| Le comité souhaite obtenir des rencontres régulières avec le conseil pour l'évolution et l'avancement des dossiers. | Prévoir une rencontre d'échanges avec le conseil pour présenter le bilan des réalisations et le plan d'action. | Coordonnateur du comité | Reporté             | Nous avons changé de coordonnateur de comité. |
|   | Atelier de formation aux élus et aux cadres  | Reporté                 | Reporté             | Nous avons changé de coordonnateur de comité. |

## Stratégie / objectif : Sensibilisation auprès des employés, des citoyens et des commerçants

| CIBLES / OBSTACLES  | ACTIONS / MESURES   | RESPONSABLE  | ÉTAT DE RÉALISATION | COMMENTAIRES  |
|---|---|--|---------------------|---|
| Les employés, les commerçants et la population ne sont pas suffisamment sensibilisés aux besoins des personnes en situation d'handicap          | Clarifier ce que l'on souhaite comme formation / information à diffuser auprès des employés en matière de sensibilisation.                                | Comité d'intégration et Capital humain   | Reporté             |   |
| Les commerçants ne sont pas suffisamment informés des programmes de subventions aux commerçants.  | Identifier et mettre en place des mesures visant à promouvoir les programmes et à favoriser l'amélioration de l'accessibilité aux commerces.              | Commerce Dorval / Service de l'aménagement urbain                                    | En continu          | Les programmes disponibles sont habituellement proposés lorsque nous avons une demande pour un projet pour l'amélioration de l'accessibilité des commerces. |
|   | Sensibiliser les industries, les commerces, les institutions et la population à l'implantation de mesures accessibles dans leurs industries et commerces. | Commerce Dorval / Service de l'aménagement urbain                                    | En continu          |   |
|   | S'inspirer des bonnes pratiques en lien avec la construction du REM.  | Commerce Dorval / Service de l'aménagement urbain                                    | En continu          |   |
| Les usagers ne sont pas suffisamment informés de nos lieux accessibles ainsi que des services et programmes mis de l'avant.                     | Faire la promotion des mesures mises en place par la Cité en matière d'accessibilité universelle.   | Service des communications et des relations avec les citoyens                        | Reporté             | Une nouvelle directrice des communications et des relations avec les citoyens est entrée en fonction et fera le suivi de ce dossier.                        |
| Les employés de première ligne ne sont pas suffisamment sensibilisés aux besoins des personnes en situation d'handicap et aux mesures en place. | Informar et former les employés de première ligne sur les obstacles et les mesures d'accessibilité universelle en place au sein de la Cité.               | Loisirs et Culture / Capital humain  | En continu          | Une formation est offerte sur l'Intranet pour l'accueil des personnes en situation d'handicap.  |
|   | Créer un répertoire d'outils sur Intranet.  | Comité d'intégration / Service des communications et des relations avec les citoyens | En continu          | Une formation est offerte sur l'Intranet pour l'accueil des personnes en situation d'handicap.  |

## Stratégie / objectif : Améliorer la signalisation intérieure et extérieure de nos parcs, nos bâtiments et nos sites accessibles

| CIBLES / OBSTACLES  | ACTIONS / MESURES  | RESPONSABLE  | ÉTAT DE RÉALISATION | COMMENTAIRES   |
|---|--|--|---------------------|--|
| Nos endroits accessibles ne sont pas suffisamment indiqués et connus par la population. | Relocaliser les places de stationnement pour personnes en situation d'handicap à la 2 <sup>e</sup> case, car la 1 <sup>ère</sup> est toujours encombrée l'hiver par la bordure et/ou la neige. | Travaux publics  | En continu          | Les places de stationnement pour les personnes à mobilité réduite sont systématiquement déneigées. |
|   | Identifier les endroits accessibles par des pictogrammes, incluant les stationnements, les parcs et les autres sites de la Cité.   | Service des communications et des relations avec les citoyens / Loisirs et Culture | Reporté             |  |
|   | Identifier les endroits accessibles sur la géomatique ou sur la carte Google, ainsi que sur les billets de spectacles et les autres outils de communication lors de la promotion d'événements. | Service des communications et des relations avec les citoyens / Loisirs et Culture | Reporté             |  |



# Conclusion

Le comité est heureux de continuer son mandat de sensibilisation et d'éducation de l'accessibilité et l'inclusion universelle. Nous avons à cœur le bien-être de tous les citoyens et souhaitons contribuer à rendre notre environnement et nos espaces de vie accessibles et inclusifs.

Par la conception et la réalisation d'environnements sans obstacle, en respectant les critères de design universel, une approche inclusive permet à tous et chacun quel que soit son âge, sa situation économique, son handicap ou son sexe, d'accéder équitablement aux lieux, équipements, programmes et services.

Nous vous invitons à communiquer avec nous pour toutes suggestions et recommandations, via les canaux habituels afin que le comité puisse effectuer les suivis et prioriser les besoins en lien avec le plan d'action à l'égard des personnes avec des limitations fonctionnelles.

Nous remercions toutes les personnes impliquées dans la mise en œuvre des réalisations de l'exercice de ce bilan. Nous continuerons de travailler ensemble à rendre notre collectivité plus inclusive.

