



DORVAL

Bilan des réalisations 2025
du Plan d'action en matière
d'inclusion universelle 2024-2026

Table des matières

Mot d'introduction 3

Membres du comité d'inclusion universelle 2025 4

Bilan des réalisations 2025..... 5

Conclusion15

Mot d'introduction

En 2025, la Cité de Dorval a poursuivi son engagement envers l'accessibilité universelle à travers le Plan d'inclusion universelle 2024-2026, par l'entremise du Comité d'inclusion universelle. Ce comité regroupe des citoyens, des représentants du CIUSSS, des membres du personnel municipaux et des élus. Son objectif, dans le cadre de ce plan d'action, est de favoriser une communauté inclusive où chaque personne, quels que soient son âge, ses capacités ou sa situation, peut participer pleinement à la vie collective grâce à un accès équitable aux lieux, services et programmes municipaux, tout en réduisant les obstacles et en intégrant les principes de conception universelle.

Le Plan d'inclusion universelle 2024-2026, qui regroupe 52 actions concrètes, demeure une priorité pour la Cité. Parmi celles-ci, 22 actions sont mises en œuvre de manière continue tout au long de la durée du plan, ce qui permet d'assurer un maintien durable des bonnes pratiques et un engagement pérenne. En 2024, cinq actions ont été réalisées, et en 2025, quatre actions additionnelles ont été complétées. Ensemble, ces avancées illustrent la progression constante de nos efforts. Plusieurs réalisations exemplaires se distinguent particulièrement et témoignent de notre engagement envers une inclusion véritable et soutenue, notamment :

- Une formation spécialisée offerte par l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH) aux membres du personnel du Service des loisirs et de la culture afin de les outiller pour concevoir des programmes et des services plus inclusifs.
- Le réaménagement complet du parc St-Charles pour le rendre plus inclusif et accessible, incluant l'installation d'un panneau bilingue de communication non verbale.
- L'établissement d'un partenariat avec la Maison Alternative, un milieu de vie à Dorval qui soutient des adultes vivant avec une déficience intellectuelle, une déficience physique ou un trouble du spectre de l'autisme.
- L'ajout d'un nouveau citoyen au sein du Comité d'inclusion universelle afin de renforcer la représentation communautaire.

La Cité de Dorval demeure résolue à offrir des environnements, des programmes et des services accessibles et inclusifs pour tous. Ensemble, nous continuons à bâtir une communauté où chaque citoyen peut participer pleinement à la vie collective, sans obstacles.

Membres du comité d'inclusion universelle | 2025

- **Barcelo, Jean François**, citoyen
- **Baruffa, Giovanni**, citoyen
- **Bastien, Francis**, directeur, Services des travaux publics, Cité de Dorval
- **Brosseau, Annyck**, directrice, Service des ressources humaines, Cité de Dorval
- **Charest, Annick**, directrice, Service des communications et des relations avec les citoyens, Cité de Dorval
- **Corbeil, Gilles**, coordonnateur, CIUSS de la Montérégie-Centre, Institut Nazareth Louis-Braille
- **Doret, Chelsea** (remplacée temporairement par Kayla Lee Nickson), agente culturelle, Bibliothèque et Culture, Cité de Dorval
- **Doret, Marc**, maire, Cité de Dorval
- **Duchastel, Nicole**, conseillère municipale, Cité de Dorval
- **Hadida, Nathalie**, directrice, Services des affaires juridiques et Greffe, Cité de Dorval
- **Kadi, Jad**, directeur, Service du génie, Cité de Dorval
- **Lebrun, Julie**, cheffe de division, Assistance communautaire, Cité de Dorval
- **Lévesque, Benoît**, directeur, Service de l'aménagement urbain, Cité de Dorval
- **Mahoney, Julie**, directrice, Service des loisirs et de la culture, Cité de Dorval
- **Morin, Mélina**, cheffe de division, Bibliothèque et Culture, Cité de Dorval
- **Shand, Tania**, coordonnatrice accès, Direction DI-TSA-DP, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Smith, Kevin**, citoyen
- **Tabernero, Olga**, cheffe de section, Ressources matérielles, Cité de Dorval

Orientation stratégique

Sensibilisation et formation

Objectif : Former et mobiliser le personnel dans la mise en œuvre des principes d’inclusion

OBSTACLES	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTAT	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Manque de formation aux membres du personnel	1. Offrir de la formation à tout le personnel sur les services et lieux accessibles, les obstacles et les notions d’inclusivité, ainsi que les mesures d’accessibilité universelle en place au sein de la Cité	Une formation annuelle pour chaque direction est offerte	Ressources humaines	2026
	2. Développer un langage commun pour définir l’inclusion	Créer un lexique	Communications	2026
	3. Intégrer systématiquement les notions d’inclusion et d’accessibilité universelle dans les séances d’accueil des nouveaux membres du personnel	Créer un guide pour l’accueil des nouveaux membres du personnel	Ressources humaines	2026
	4. Former les employés qui élaborent des programmations à développer un réflexe pour des activités inclusives et accessibles	Offrir une formation aux instructeurs (moniteurs, animateurs, etc.)	Loisirs et Culture	Réalisée en 2025

Objectif : Rendre accessible l’emploi municipal aux personnes ayant des limitations fonctionnelles

OBSTACLES	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTAT	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Manque d’aménagements adaptés aux membres du personnel ayant des limitations fonctionnelles	5. Appliquer des mesures d’intégration, pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles, au programme d’accès à l’égalité en emploi (accès à des technologies d’assistance sur le lieu de travail, mobilier adapté, etc.)	Élaboration d’une liste d’outils et d’équipements disponibles	Ressources humaines	En continu
Favoriser un environnement inclusif pour les personnes qui postulent à un emploi	6. Assurer que les emplois affichés favorisent l’inclusion	Une clause d’inclusivité dans nos offres d’emplois est ajoutée	Ressources humaines	En continu

Objectif : Promouvoir l'inclusion pour les citoyens et les partenaires

OBSTACLES	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTAT	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Manque de connaissances en inclusion et en accessibilité universelle	7. Partager le Plan d'action avec des partenaires, associations et autres instances municipales	Présenter le Plan d'action	Toutes les divisions	En continu
	8. Sondage individualisé auprès de personnes et familles avec des limitations, partenaires, OBNL, institutions sur les enjeux d'inclusion et d'accessibilité et leurs besoins	Publier les résultats du sondage et inclure les résultats de l'analyse lors des prochaines rencontres du comité pour l'élaboration des prochaines actions	Loisirs et Culture, Communications	2026
	9. Poursuivre les travaux du comité en inclusion universelle	Tenir des réunions biannuelles	Toutes les divisions	En continu
Manque de représentativité dans le comité inclusion d'universelle	10. Pour assurer une gouvernance plus inclusive du comité d'inclusion universelle, doubler le nombre de membres citoyens	Ajouter deux citoyens/ membres touchés par des enjeux d'inclusion	Toutes les divisions	Réalisée en 2025
Sensibiliser et faire participer les citoyens dans des événements inclusifs importants	11. Faire connaître au public la Saison de la Fierté (juin à septembre)	Publication sur les réseaux sociaux et créer un événement communautaire	Loisirs et Culture, Communications	En continu
	12. Faire connaître au public la Journée nationale des peuples autochtones (21 juin) et la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation (30 septembre)	Publication sur les réseaux sociaux et créer un événement communautaire	Loisirs et Culture, Communications	En continu
	13. Faire connaître au public la Journée internationale des personnes en situation de handicap (3 décembre) et la Semaine québécoise des personnes handicapées	Publication sur les réseaux sociaux et créer un événement communautaire	Loisirs et Culture, Communications	En continu

Objectif : Mesures d'urgence

OBSTACLES	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTAT	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Risque d'une prise en charge non optimale des personnes en situation de handicap et vulnérables lors de mesures d'urgence	14. Élaborer un plan de mesures d'urgence pour les personnes en situation de handicap et vulnérables en identifiant les lieux d'hébergement, les services, etc.	Élaboration d'un plan d'urgence spécifique pour ces personnes	Loisirs et Culture (Assistance communautaire)	2026
	15. Désigner un employé responsable du soutien aux personnes en situation de handicap en cas de mesures d'urgence	Nomination d'un employé responsable	Loisirs et Culture (Assistance communautaire)	2026
	16. Créer et mettre à jour une liste des personnes en situation de handicap et vulnérables	Création d'une liste	Loisirs et Culture (Assistance communautaire)	En continu



Orientation stratégique

Communications

Objectif : Améliorer l'accessibilité des communications de la Cité

OBSTACLES	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTAT	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Utiliser une écriture plus inclusive dans l'ensemble des communications internes de la Cité	17. Préparer un état de la situation de ce qui se fait en termes d'écriture épïcène, de standardisation des signatures électroniques dans d'autres municipalités et faire une recommandation au comité	Émettre une recommandation d'inclusion de cette écriture	Communications	2026
Rendre les plateformes de communication avec le public plus accessibles	18. Intégrer des éléments de tous types d'inclusion et d'accessibilité universelle sur les plateformes médias de la Cité	Intégrer les éléments pertinents dans la refonte du site Internet	Communications	2026
	19. Choisir des couleurs inclusives pour les outils de communication pour mieux s'adapter aux personnes ayant un handicap visuel	Création d'un guide des meilleures pratiques dans ce domaine	Communications	Réalisée en 2024
	20. Créer un espace dédié sur la page du site Internet intitulée : Inclusion universelle pour permettre aux citoyens de connaître les services offerts en lien avec l'inclusion	Mettre à jour cette section du site Internet de la Cité	Communications, Services administratifs	Réalisée en 2024
	21. Créer un canal de communication dédié aux personnes en situation de handicap ou vulnérables	Création d'un canal de communication	Communications, Services administratifs	2026
	22. Créer un pictogramme à placer à côté de tous les programmes et services accessibles offerts	Publier les pictogrammes	Communications, Services administratifs	2026



Orientation stratégique

Aménagement du territoire

Objectif : Viser la conception universelle sur le domaine public

a) Volet conception

OBSTACLES	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTAT	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Bâtiments et parcs non accessibles ou insuffisamment accessibles	23. Créer une liste de nos parcs, espaces verts et installations avec mention <i>accessible, partiellement accessible, non accessible</i>	Réalisation d'un mandat pour l'évaluation des parcs	Toutes les divisions	Réalisée en 2025
	24. Aménager des parcs qui mettent de l'avant les meilleures pratiques d'inclusion universelle	Améliorer un parc par année soit par une modification de l'entrée du parc et/ou l'aire de jeux, ajout d'un module adapté	Aménagement urbain, Travaux publics, Loisirs et Culture	En continu
	25. Appliquer les principes d'accessibilité universelle et d'inclusion aux nouveaux projets	Intégrer les principes d'accessibilité et d'inclusion au nouveau skatepark et à la patinoire réfrigérée	Toutes les divisions	Réalisée en 2024
	26. Prévoir des travaux d'interventions mineures pour les bâtiments existants afin d'améliorer l'accessibilité	Mettre à jour les poignées de porte par des poignées de bec de canne	Travaux publics	En continu
Solliciter l'avis d'experts pour les projets d'accessibilité	27. Consulter une firme spécialisée en accessibilité universelle lors du démarrage de nouveaux projets, de la phase de vérification et pour la mise à niveau d'équipements	Confirmer un mandat d'accompagnement	Aménagement urbain, Services administratifs	En continu



b) Volet opération

OBSTACLES	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTAT	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Bâtiments et voirie non accessibles ou insuffisamment accessibles	28. Ajouter à certains endroits névralgiques de la signalisation en braille dans des bâtiments comme au centre communautaire Sarto-Desnoyers	Identifier et réaliser trois implantations	Loisirs et Culture, Communication, Travaux publics	Reportée en 2026
	29. Évaluer la possibilité de remplacer les alarmes existantes par des alarmes sonores et lumineuses	Identifier et réaliser trois implantations	Travaux publics	2026
	30. Effectuer la tournée des bâtiments principaux avec des experts dans le domaine afin de recenser les obstacles architecturaux	Dresser une liste de priorités en accessibilité universelle	Toutes les divisions	2026
	31. Réflexion sur le positionnement optimal des places de stationnement pour personnes en situation de handicap	Création d'un plan, dresser une liste de priorités de déneigement et appliquer les changements	Travaux publics	2026
	32. Évaluer la possibilité d'aménagements accessibles universellement et inclusifs sur le domaine public	Réaliser une liste de recommandations	Aménagement urbain, Travaux publics	Débuté
	33. Ajouter des pavages tactiles et des signaux audio aux feux de circulation et élargir les trottoirs et les chemins	Intégrer dans les projets en cours	Aménagement urbain, Travaux publics	Reportée en 2026
Barrière à l'adaptation domiciliaire en accessibilité universelle	34. Offrir une subvention municipale pour l'adaptation domiciliaire afin de répondre aux critères d'accessibilité universelle	Offrir des permis à tarif réduit pour l'adaptation d'un domicile privé	Aménagement urbain	2026

Objectif : Viser la conception universelle sur le domaine privé

OBSTACLES	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTAT	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Les commerçants ne sont pas suffisamment informés des programmes inclusifs	35. Sensibiliser les commerçants à l'implantation de mesures d'accessibilité et d'inclusion à leur commerce et promouvoir des programmes dédiés	Créer un pamphlet informatif à ce sujet	Aménagement urbain, Communications	Reportée en 2026
Mise à jour réglementaire en matière d'accessibilité universelle dans les bâtiments	36. Réflexion sur la modification des règlements sur les bâtiments dans le but d'y inclure les principes d'accessibilité et de design universels	Faire une recommandation sur la modification des règlements sur les bâtiments	Aménagement urbain	Réalisée en 2024



Orientation stratégique

Programmes et services

Objectif : Faciliter les déplacements de personnes à mobilité réduite

OBSTACLES	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTAT	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Offre de solutions de transport pour tous	37. Rendre disponible l'information en lien avec les options de transport et d'accessibilité mises à la disposition des gens avec des limitations fonctionnelles	Mettre à jour le site Internet de la Cité avec ces informations et inclure un Communiqué spécial	Communications	En continu



Objectif : Répondre aux besoins des personnes ayant des limitations fonctionnelles ou autres

OBSTACLES	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTAT	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Faciliter l'accès des familles avec des enfants en situation de handicap au camp de jour	38. Offrir des subventions destinées à embaucher des accompagnateurs pour les enfants en situation de handicap et ou autres limites à l'inclusion afin de favoriser leur participation et intégration sociale au sein du camp de jour régulier	Continuer d'offrir des subventions pour les camps de jour	Loisirs et Culture	En continu
	39. Maintenir des places dans les camps de jour pour enfants en situation de handicap	Répondre à la demande de places dans les camps de jour pour enfants en situation de handicap	Loisirs et Culture	En continu
Options limitées en matière de services inclusifs à la bibliothèque	40. Développer la collection de livres audio et de livres numériques à la bibliothèque, adaptés et à gros caractère et accessibles à distance	Maintenir l'achat de livres audio, adaptés et à gros caractères et continuer d'offrir le service de téléchargement des magazines populaires en version numérique à partir de la maison	Loisirs et Culture	En continu
	41. Offrir une trousse d'activités pour les personnes vivant avec des troubles cognitifs créée par des experts dans le domaine	Rendre disponible pour l'emprunt	Loisirs et Culture	Réalisée en 2025
Offrir les subventions disponibles aux citoyens liées à l'accessibilité et à l'inclusion	42. Maintenir une veille pour toutes subventions en lien avec l'inclusion universelle	Assurer une programmation en lien avec les priorités et subventions des différents partenaires (PALÎM, CAL, Kéroul, etc.)	Loisirs et Culture	En continu
Manque de connaissances des employés concernant la planification de programmation inclusive	43. Développer un guide des actions favorisant l'inclusion en loisirs	Rendre disponible le guide	Loisirs et Culture	2026
	44. Développer des activités et événements de loisir et sportifs inclusifs	Offre d'activités et d'événements de loisir et sportifs inclusifs	Loisirs et Culture	En continu

Objectif : Planification des programmes, services et événements

OBSTACLES	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTAT	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Désigner une personne pour certains groupes marginalisés	45. Désigner une personne responsable de la collaboration avec le Centre Ullivik	Confirmer l'employé désigné	Loisirs et Culture	Réalisée en 2024
Manque de connaissance de la part des familles sur les programmes inclusifs offerts par la Cité	46. Rencontrer les familles avec des enfants à besoins particuliers dans les camps de jour pour discuter des besoins en liens avec des programmations adaptées	Évaluer et répondre aux besoins manquants, si nécessaire	Loisirs et Culture	2026
Maintenir et bonifier les services et la programmation inclusive offerts par la Cité	47. Maintien d'un service de postes informatiques à la bibliothèque pour personnes à mobilité réduite	Deux postes informatiques disponibles	Loisirs et Culture	En continu
	48. Service de livraison à domicile gratuit, mensuel, de la bibliothèque pour personnes à mobilité réduite	Une fois par mois	Loisirs et Culture	En continu
	49. Poursuivre le soutien offert aux citoyens de Dorval qui sont en situation d'itinérance via la Division de l'assistance communautaire	Le service est maintenu	Loisirs et Culture	En continu
	50. Réaliser des activités d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes dans la programmation Loisirs et Culture	Une activité minimum par année	Loisirs et Culture	2026
Veiller à l'évolution continue des mesures d'accessibilité au sein de la Cité en ce qui concerne la Carte d'accompagnement loisir (CAL)	51. Faciliter l'accès aux personnes avec des limitations fonctionnelles et leurs accompagnateurs à des activités et spectacles	Offrir des billets pour les accompagnateurs de personne avec des limitations	Loisirs et Culture	En continu

Objectif : Bonifier l'offre avec les partenaires

OBSTACLES	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTAT	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Renforcer les relations avec les partenaires de la Cité	52. Maintenir des partenariats avec des groupes qui représentent les différents types d'inclusion	L'Assistance communautaire confirmera la liste des partenaires	Toutes les divisions	En continu

Conclusion

Le Comité d'inclusion universelle poursuit avec détermination son objectif d'accroître la participation sociale des personnes en situation de handicap à Dorval. Les réalisations de 2025 témoignent de l'engagement durable de la Cité à créer des environnements et des services inclusifs pour tous. Nous remercions sincèrement toutes les personnes qui ont contribué aux réalisations de 2025.

En 2026, nos efforts se concentreront sur l'atteinte des objectifs de la 3^e et dernière année de notre plan. Nous amorcerons aussi l'élaboration du Plan d'action 2027-2029, en nous appuyant sur les progrès réalisés et en définissant de nouvelles initiatives pour réduire les obstacles et renforcer l'inclusion dans l'ensemble des espaces municipaux et sensibiliser nos partenaires à participer à cet effort dans leur secteur.

Nous invitons les citoyens à contribuer en partageant leurs idées et recommandations par les canaux habituels. Votre participation est essentielle pour établir des priorités qui reflètent les besoins et aspirations de notre communauté. Ensemble, faisons de l'accessibilité et de l'inclusion une réalité concrète et partagée par tous.

